

(CGV, mentions légales, RGPD)

1. Mentions Légales

Conformément à la **LCEN (Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique)**, les mentions légales sont **obligatoires**, même si le site n'effectue aucune transaction.

✓ Contenu des mentions légales :

- **Identité de l'éditeur du site :**
 - LEVEL BUSINESS
 - Rue Octave Bonnel 27110 Le Neubourg
 - chainesinvisibles1@gmail.com
- **Informations sur l'immatriculation :**
 - Numéro SIRET ou SIREN en cours
 - Auto entreprise
 - Mention "**TVA non applicable – article 293 B du CGI**" si tu es en franchise de TVA
- **Hébergeur du site :**
 - WEBADOR
 - Torenallee 20 5617BC Eindhoven Pays-Bas

2. Politique de Confidentialité (RGPD)

Même pour un simple **formulaire de contact** ou **une prise de RDV**, dès que tu collectes des **données personnelles** (nom, prénom, e-mail, téléphone), tu dois te conformer au **RGPD**.

✓ Contenu de la politique de confidentialité :

- **Données collectées :** Nom, e-mail, téléphone
- **Finalité de la collecte :** Prise de RDV, suivi des demandes, etc.
- **Durée de conservation des données :** 1 an après la prise de RDV
- **Droits des utilisateurs :** Accès, rectification, suppression des données.
- **Contact du responsable des données :** LEVEL BUSINESS: chainesinvisibles1@gmail.com

👉 Vos données sont collectées pour répondre à vos demandes de RDV. Elles ne seront ni vendues, ni partagées. Conformément au RGPD, vous pouvez demander à tout moment leur suppression par e-mail à chainesinvisibles1@gmail.com.

3. Bandeau de Cookies

Un bandeau apparaît sur la page d'accueil, permettant d'**accepter**, de **refuser** les cookies.

✓ Les cookies concernés :

- Cookies de mesure d'audience (ex : Google Analytics).
- Cookies tiers (ex : outils de prise de RDV intégrés).

Le site <https://www.libre-ecoute.fr/> contient des liens hypertextes vers d'autres sites et dégage toute responsabilité à propos de ces liens externes ou des liens créés par d'autres sites vers <https://www.libre-ecoute.fr/>.

La navigation sur le site <https://www.libre-ecoute.fr/> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un cookie est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple.

Vous avez la possibilité **d'accepter ou de refuser les cookies** en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Aucun cookie ne sera déposé sans votre consentement.

Les cookies sont enregistrés pour une durée maximale de 12 mois.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous faisons usage des cookies, lisez notre

<https://help.webador.com/hc/fr/articles/29426720933905-Quels-cookies-sont-pr%C3%A9sents-dans-mon-site-Webador>.

4. Sécurisation du Site : HTTPS

Le **certificat SSL (HTTPS)** est indispensable pour :

- Sécuriser les formulaires de contact et les données des utilisateurs.
- Être mieux référencé par Google (SEO).

Est indiqué sur le site hébergeur.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Présentation de l'entreprise

- LEVEL BUSINESS, Rue Octave Bonnel 27110 LE NEUBOURG
- Description des services: Libre écoute.

2. Objet des CGV

- Les CGV régissent les relations contractuelles entre le cabinet et ses clients.

3. Services proposés

- Ecoute libre (temps de parole) par visioconférence de 60 minutes (dont 5 minutes à la fin de la séance dédiée à la prise d'autre rdv),
- Les services ne remplacent pas un suivi médical ou psychologique.

4. Conditions d'accès aux services

- Conditions d'inscription et d'accès aux séances:

- Age minimum 18 ans
- N'est pas adapté aux personnes ayant des troubles de l'audition: Les personnes ayant une perte auditive sévère peuvent avoir des difficultés à comprendre et à participer pleinement à une conversation, ce qui rend l'écoute active compliquée.
- N'est pas adapté aux personnes ayant des troubles neurologiques: Des conditions comme les maladies d'Alzheimer, d'autres formes de démence ou de troubles neurodégénératifs peuvent affecter la capacité de la personne à maintenir une conversation cohérente ou à se souvenir de ce qui a été dit.
- N'est pas adapté aux personnes ayant des troubles de la communication: Les personnes souffrant de troubles du langage, comme l'aphasie, peuvent avoir des difficultés à comprendre ou à s'exprimer, ce qui complique l'écoute active.

Toutes ces préconisations sont dans un but bienveillant, de sorte à ce que vous ne ressentiez aucune sensation/frustration d'incompréhension à la fin de la séance. Votre satisfaction et votre bien-être sont mes priorités.

- Politique de confidentialité et protection des données personnelles (RGPD).

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'utilisateur du site

<https://www.libre-ecoute.fr/> dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations collectées. Pour exercer ce droit, envoyez un message à notre Délégué à la Protection des Données : **SB - SB**. Pour plus d'informations sur la façon dont nous traitons vos données (type de données, finalité, destinataire...), lisez :

<https://help.webador.com/hc/fr/articles/29441856193681-Est-ce-que-Webador-est-en-conformit%C3%A9-avec-la-r%C3%A9glementation-RGPD>

5. Tarification

- 60 euros, modes de paiement acceptés: règlement en ligne par CB lors de la réservation.
- Politique de remboursement et d'annulation: Le remboursement est possible uniquement si le rendez-vous est annulé 48h à l'avance. Sinon il devra être reporté à une autre date.

6. Responsabilité

- Limitation de responsabilité en cas de préjudice, de non-respect des conseils donnés lors des séances.
- Les séances ne remplacent pas une consultation médicale.

Société LEVEL BUSINESS ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site <https://www.libre-ecoute.fr/>

Société LEVEL BUSINESS décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite des informations et contenus présents sur <https://www.libre-ecoute.fr/>.

Société LEVEL BUSINESS s'engage à sécuriser au mieux le site <https://www.libre-ecoute.fr/>, cependant sa responsabilité ne pourra être mise en cause si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu.

Des espaces interactifs (espace contact ou commentaires) sont à la disposition des utilisateurs.

Société LEVEL BUSINESS se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données.

Le cas échéant, **Société LEVEL BUSINESS** se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

7. Droit de rétractation

Délai d'Annulation : Le client peut annuler ou déplacer sa séance sans frais jusqu'à 48 heures avant le début de celle-ci.

Modalités d'Annulation : Pour annuler ou déplacer sa séance, le client doit sur l'agenda minimum 48H avant la date du rdv pour modifier la date et l'heure de la séance réservée.

Aucune rétractation : Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services réservés à une date ou à une période déterminée. Par conséquent, une fois la réservation effectuée, le client ne peut pas se rétracter.

Remboursement : En cas d'annulation conforme (plus de 48 heures avant la séance), le montant versé sera intégralement remboursé dans un délai de 14 jours. Les annulations effectuées dans les 48 heures précédant la séance ne donneront lieu à aucun remboursement.

Contact : Pour toute demande d'annulation ou de déplacement après 48h, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail: chainesinvisibles1@gmail.com.

8. Propriété intellectuelle

- Protection des contenus fournis (supports, enregistrements, etc.) et interdiction de reproduction sans autorisation.

Société LEVEL BUSINESS est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, architecture, icônes et sons.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la Société **LEVEL BUSINESS**.

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

9. Modification des CGV

- Les CGV peuvent être modifiées et les clients seront informés des changements.

10. Loi applicable et juridiction compétente

- En cas de litige, LE CLIENT s'adressera, par mail, en priorité au PRESTATAIRE pour obtenir une solution à l'amiable.

A défaut, les présentes conditions générales de vente étant soumises au droit français, tout litige susceptible de s'élever entre les parties, sera de la compétence exclusive des juridictions d'Evreux, quel que soit le lieu d'exécution de la séance.

11. Coordonnées de contact

- Adresse email pour les questions relatives aux CGV ou aux services : chainesinvisibles1@gmail.com

12. Clause de force majeure

- Définition : Les parties ne seront pas tenues responsables en cas d'inexécution totale ou partielle de leurs obligations, si cette inexécution est causée par un événement de force majeure. Constitue un événement de force majeure toute circonstance échappant au contrôle des parties qui ne pouvait pas être évitée, même en faisant preuve de diligence.

- Événements de Force Majeure : Sont notamment considérés comme des événements de force majeure, sans que cette liste soit limitative :

Pandémies, épidémies ou autres crises sanitaires. Catastrophes naturelles (telles que tremblements de terre, inondations, tempêtes, etc.).

Grèves, lock-out ou autres troubles sociaux. Interruption ou retard de services de communication, d'électricité ou d'accès à Internet.

Tout autre événement imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution des obligations contractuelles.

En cas de force majeure, je m'engage à informer le client dès que possible et à proposer une solution alternative (déplacement de la séance, remboursement, etc.) en fonction de la situation.

13. Consentement

- « Le client reconnaît avoir lu et compris les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) avant de passer commande. En validant sa commande, le client confirme son consentement sans réserve aux CGV en vigueur au moment de l'achat et accepte de se conformer à toutes les stipulations qui y figurent. »